

令和5年12月21日

三鷹市議会議長 伊藤俊明様

文教委員長 大倉あき子

文教委員会管外視察結果報告書

本委員会は、令和5年度管外視察を下記のとおり実施したので報告いたします。

記

1 視察期日

令和5年10月2日（月）

2 視察先

豊橋市（愛知県）

3 視察項目

(1) 豊橋市まちなか図書館

本市では、「三鷹市立図書館の基本的運営方針」において、目指す図書館像に「人と本と情報がつながり、市民に役立つ身近な図書館」を掲げ、地域の情報拠点及び全ての市民の豊かな読書活動の拠点としての図書館活動を推進するとともに、市民に寄り添う図書館活動により、人と人が交流するまちづくりを目指している。

具体的な取組としては、電子書籍コンテンツの拡充等による資料の充実を図っているほか、中高年向け、ティーンズ向け、子ども向けの講演会及びイベントを企画・開催している。また、図書館サポーターによる図書館の書架整理、本の修理、花壇の整備、おはなし会等の活動や、中高生世代が同世代に向けて読書や図書館の楽しさを発信する「みたかとしょかん図書部！」の活動を推進し、こうした市民との協働による図書館フェスタ等の交流イベントも実施している。

そこで、本市議会としても、「知と交流の創造拠点」としての図書館の在り方の参考とするため、先進事例の視察を行った。

4 出張者

(1) 文教委員

大倉あき子、伊沢けい子、原 めぐみ、谷口 敏也、中泉きよし、
池田 有也、前田 まい

(2) 同行職員

教育委員会事務局教育部長 伊藤 幸寛

(3) 随員職員

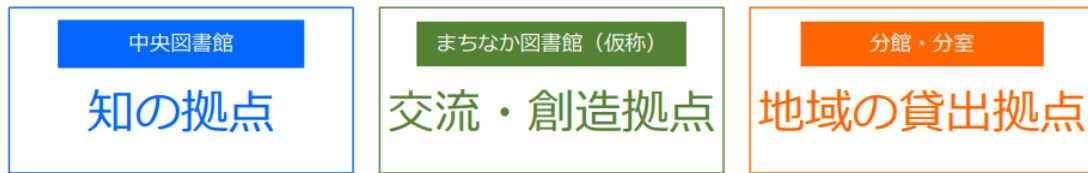
議会事務局調査係書記 和久田佳奈

豊橋市まちなか図書館

1 「豊橋市図書館基本構想」における「まちなか図書館」の位置付け

豊橋市は、「豊橋市図書館基本構想」（平成31年3月策定）において、「未来をはぐくむ知と交流の創造拠点の実現」という基本理念を掲げ、これからの図書館で、人と人が集い交流する空間を確保することにより、新たな知識や情報を創造する機会を提供する方針を示している。さらに、市内の図書館の役割について、中央図書館を「知の拠点」に、分館及び分室を「地域の貸出拠点」に、そして、「第2期豊橋市中心市街地活性化基本計画」（平成26年3月策定）により平成33年に再開発ビル内に整備されることが予定されていたまちなか図書館（仮称）を新たな情報や人との出会いの場を融合した「交流・創造拠点」として位置付けている。

■基本理念に向けた各館の役割



※豊橋市資料より

2 開館に至る経緯

平成18年3月	「豊橋市図書館整備構想」において、豊橋駅東口地域に図書館建設を目指す方針を提示
平成25年11月	「第2期豊橋市中心市街地活性化基本計画（素案）」において、再開発ビル内に「まちなか図書館（仮称）」を整備する事業計画を公表
平成28年～29年	基本設計
令和元年度	実施設計
令和2年度～3年度	内装工事等
令和3年11月27日	開館

3 施設の概要等

(1) 施設の概要

所在地	愛知県豊橋市駅前大通二丁目81番地 emCAMPUS EAST 2階・3階
建物構造	鉄筋コンクリート造一部鉄骨造、地下1階、地上24階建
延床面積	3,978.24㎡（2階：1,913.76㎡、3階：2,064.48㎡）
事業費	35億2,026万円 内訳：保留床購入費 約21億円 設計、内装工事、書架家具、館内サイン等 約14億円
開館時間	休館日を除く毎日 午前9時～午後9時 休館日：整理休館日 毎月第4金曜 年末年始 12月29日～1月3日 特別整理期間 年1回（令和5年度は6月21日～6月29日）
蔵書数	71,107冊（令和5年3月31日時点）
入館者数	586,703人（令和4年度）
運営形態	直営で運営し、窓口業務のみ業務委託
職員数	正規9人（うち司書3人）、非正規4人（全員司書） 臨時職員1名（装備業務）

(2) ランニングコスト

	令和4年度決算額	令和5年度予算額
施設管理費	107,645,976円	120,941,000円
図書業務費	16,853,454円	18,548,000円
行事開催業務費	595,373円	1,285,000円
カウンター窓口業務費	76,618,903円	76,727,000円
計	201,713,706円	217,501,000円

4 施設の特徴・取組

(1) 従来の図書館とは異なる空間づくり

図書館を市民に身近なものとするため、館内にBGMを流し、カフェを併設しているほか、会話や飲食を楽しみながら誰でも気軽に利用できる空間づくりを行っている。

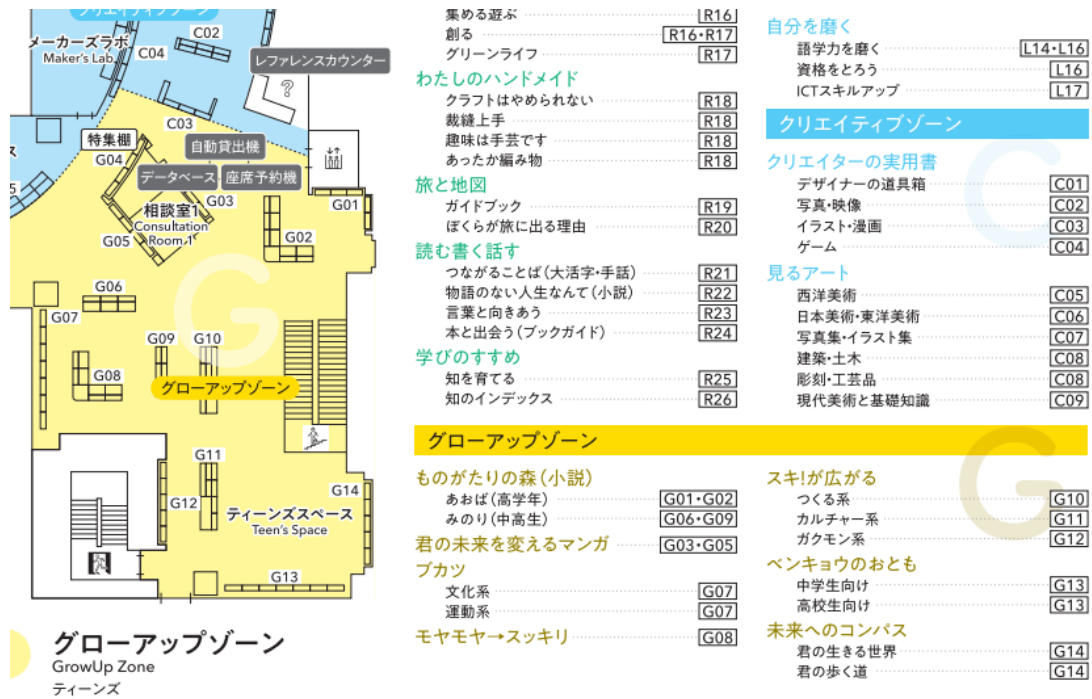
(2) 独自のテーマ配架を導入

利用者の固定化や年齢層の偏り、現役世代や若年利用者層の利用低迷といった課題に対応し、新たな利用者層の発掘を目指すため、図書資料の配架は、従来の図書館で使用されてきたNDC（日本十進分類法）の分類基準にとらわ

れず、独自のテーマ配架を導入している。

NDC配架	総記、哲学、歴史、社会科学、自然科学、技術、産業、芸術、言語、文学に分類する方法
テーマ配架	各ゾーン・スペースのコンセプトに沿った図書を司書が選定し、まとめて並べる方法

まちなか図書館の配架図（抜粋）



※ 豊橋市資料より

(3) イベントの積極的な開催

「世界を広げ、まちづくりに繋げる『知と交流の創造拠点』」というコンセプトの下、活字以外の生きた情報の発信や新たな交流の場となることを目指して積極的にイベントを開催している。開催されるイベントは、トークショー、おはなし会、ワークショップ、留学生との交流会、まちかど保健室など多岐にわたり、満席になることも少なくない。なお、イベント情報のチラシは、職員自らグラフィックデザインソフトを使用して作成している。

イベント情報のチラシ（令和5年10月）（抜粋）

B インターナショナルスペース
10/21 13:00～15:00
海外留学生とおしゃべりしませんか？
グローバルラウンジ
 今回は、フリスブル、市内大学外国人留学生と日本語で会話して交流を深めます。詳細は豊橋市国際交流協会HPにて。

C パフォーマンススペース
10/20 10:30～11:00
音読とおしゃべり
 今回のテーマは「かみさま」時や短歌、短い文章などを、声に出して読むことで、作品についての感想を話し合ったり、参加者同士の交流も楽しめます。
10/29 14:00～14:30・15:00～15:30・16:00～16:30
各回10分程度
まちなかプラネタリウム
 豊橋市生涯学習センターによる移動プラネタリウムの出張観望を行います。まちなか図書館で満天の星空を見てみませんか？（観望開始後の途中入場はできません。）
 定員：各回10名
 ※13:30よりすべての回の整理券を配布します。（1人1枚）

D ヘルス&ウェルネススペース
10/10 13:30～14:30
まちなか健康講座
「活動制限後の今こそ、ロコモチェック!!」
～2kgのかばちゃを持って歩けますか?～」
 リハビリ専門職の理学療法士が身体に負担をかけず楽に歩く方法を体験指導を交えながら楽しく伝えます。
 定員：15名 持ち物：筆記用具、動きやすい服装
 講師：@山崎クリニック 杉原美穂子（理学療法士）、立橋病院 水戸田紀子（理学療法士）

E キッズスペース
おはなし会
 いらんながトをお呼びして絵本の読み聞かせや手遊びを行います。一緒に絵本の世界を楽しもう！各回30分程度

読み手	日時
図書館スタッフ	10/2(月) 10:30～11:00 4(水) 10:30～11:00 11(水) 10:30～10:30 30(月) 10:30～
アマミュージカルスタジオ	10/18(水) 10:30～
ラボパーティ	10/25(水) 10:30～

※読み聞かせの対象年齢は、【月曜日】0～1.5才、【水曜日】1～3才、【土・日曜日】幼児・小学生です。
10/22 14:00～14:30
二胡の演奏とおはなし会
 外国語絵本の読み聞かせとともに、「東洋のバイオリン」とも呼ばれる二胡の色を届けます。
 演奏：リー・チーリン 読み手：豊橋市国際交流協会

F ワークショップスペース
10/11 18:00・18:00・25:00
各18:30-20:30
予約制 Pythonを使ってExcel業務
自動化に挑戦！(3週連続講座)
 様々な業務でよく使われるExcelは、便利である反面、手作業による業務が増えがちです。そんなExcel業務の自動化を自動化ツール「Python」の初歩から挑戦してみよう。※パソコンの持参は不要です。
 対象：業務自動化に興味のある方 定員：8名
 講師：小嶋秀樹（フリーランスプログラマー）
 申込：9/20(水)から、HPのイベント予約システムで受付。

10/14 14:00～15:00
予約制 会社四季報の検索で
優良銘柄を発見
 新刊以来、90年近く国内全上場企業の業績動向を担当記者が分析し、年に4回発行されている「会社四季報」。この会社四季報は株式投資家のバイブルとして必携の冊子とされています。この「会社四季報」をバックナンバーを含めまちなか図書館のオンラインデータベースで検索できることをお知らせするアンケートから、優良銘柄を見つける検索のテクニックから、会社四季報および関連団体の活用方法について、注目イベントの企画を企画します。
 定員：8名
 講師：西村唯香（東洋経済新報社 デジタルメディア局 数字情報推進部長）
 申込：9/20(水)から、HPのイベント予約システムで受付。

10/15 10:30-11:30, 14:00-15:00
当日 先着順 ハロウィンのロゼットブローチをつくらう
 ロゼットとは、ヨーロッパで古くから伝わるリボン飾りです。おもしろいアレンジメントでハロウィンのロゼットブローチを作ってみませんか？
 定員：各回6名 ※各回30分より参加にて整理券を配布します。

10/16 18:30～20:30
予約制 プロカメラマンが教える
「スマホで映える写真の撮り方」
 一眼レフカメラに知らない人物や店舗の雰囲気、商品などを映える写真を撮る方法を講師がコツコツとセミナーでお伝えします。内容は2回とも同じです。
 対象：中小企業等の経営者や広報担当者、創業希望者
 定員：各回10名
 講師：原田圭子（K-Photograph）
 問合せ：公益財団法人「ち産業振興機構」(052-715-3070) 052(1)101～1091
 申込：9/20(水)から、HPのイベント予約システムで受付。

10/18 18:30・25:00・26:00
各9:30-12:50
予約制 はじめてのスマホ教室
先着
 電話のかけ方やカメラの使い方、LINEの使い方、インターネットの活用方法など、疑問は講師に気軽に聞いてくださいね？
 対象：スマホ初心者 定員：各回8名
 講師：コノクワ株式会社 持ち物：スマホ
 申込/お問い合わせ
 スマートフォン講座受付電話(平日10:00～17:00) 052(1)101～1091
 申込期間：9/20(水)から各講座日の前々日まで

10/19 13:30～15:30
予約制 よろずビジネスセミナー
経営計画の作り方-ビジネス数字を把握して、創業計画・経営改善・補助金申請に活かしよう！-
 創業予定の方、創業間もない初心者の方を対象に「経営計画の作り方」や「計画の誤差ポイント」などを分かりやすく解説します。
 定員：10名 持ち物：筆記用具
 講師：豊橋市よろず支援拠点 豊橋サテライト コーディネーター 飛田雄二（中小企業診断士）
 申込：9/20(水)から、HPのイベント予約システムで受付。

2023 OCTOBER イベント情報

G 相談室2
10/19 18:00-19:00, 19:15-20:15
予約制 よろず経営相談会
先着
 豊橋市emCAMPUS 4Fで経営相談もしている豊橋市よろず支援拠点が、まちなか図書館で無料経営相談を行います。この機会に是非ご相談を。相談後、豊橋市よろず支援拠点 豊橋サテライト コーディネーター 飛田雄二
 得意分野：経営改善計画策定、資金繰り改善、原価計算、事業計画策定
 経理等：中小企業診断士、経営支援代表
 定員：各回1名
 ※申込は9/20(水)から、HPのイベント予約システムにて受付。

H ティーンズスペース(相談室1)
10/5 12:00・21:00・26:00
各14:30～17:30
(土曜は13:00～16:00)
まちなか保健室
 女の子の性や生理などについて、看護師や医師に悩みや不安を打ち明けられる場所です。個別相談も、生理用品の配布もしていますので、お気軽におしゃべりしませんか？
 相談員：岡田百合香（認定保健師）
 パーソナルホスタッフ
 ※岡田先生の在室時間はLINEでお問い合わせください。
 お問い合わせ先/パーソナルホ
 LINE(Link Lien)にて受け付けます。

館内/
10/7 15:00～16:00
当日 先着順 まちゼミ講座
「館内周遊ツアー！」
 10月にまちなかで開催される、商店主が講師となって専門知識やノウハウならではの魅力を無料で提供する「まちゼミ」。まちなかの魅力を伝えるのは、まちなか図書館も参加します。講座内容は、館内周遊ツアー-図書館スタッフが館内をご案内します。どんなスペースがあるのか、どんな使い方ができるのかなど、まちなかを紹介します。館内周遊ツアーは30分程度、その後自由散策。

館外/
10/2 10:00～14:00
水上ピルの朝市連携企画
出張!まちなか図書館
 まちなか図書館の目の前にある水上ピルで毎月1回曜日に開催される朝市にまちなか図書館が出張します。図書館スタッフが選書した本をその場でじっくりお読みいただけますよ。

※イベントは無料です。(一部除く)
 ※駐車場サービスについては、豊橋まちなか図書館(公共第1)・豊橋まちなか図書館(公共第2)・パーク500(限り、最初30分まで駐車料金が無料になります。その後の30分まで駐車券をご持参ください。)

豊橋市まちなか図書館
 〒440-0888 豊橋市駅前大通二丁目81番地 emCAMPUS EAST 2F-3F
 ●電話番号 / 0532-21-5518 ●開館時間 / 9:00～21:00
 ●休館日 / 第4金曜日(祝日の場合は休日)、年末年始、特別整理期間
<https://www.library.toyohashi.aichi.jp/facility/machinaka/>
 豊橋市 まちなか図書館 検索

5 利用者からの評価

館内の520席のうち約120席をインターネットから事前に予約できる予約席とした点が好評であり、特にグループ席、ボックス席、ブース席は、稼働率が約85%と高い。館内での会話や飲食を認めていることについても、概ね好意的に受け入れられており、これまで図書館の利用が低調であった10代、ビジネス層等の利用が増加している。

また、テーマ配架については、書店のように気軽に本を探ることができる点や、新たな本との出会いを楽しむことができる点で大変好評を博している。

※豊橋市資料より

このほか、「令和4年度利用者アンケート調査集計結果」では、まちなか図書館における総合的な満足度が市内4つの図書館全体の平均点である82.9点を5点近く上回る87.5点となっており、満足度の高さがうかがえる。特に、居心地や快適さ、所蔵している書籍の充実度等を評価する声が多い。

予約席一覧

下記の座席は予約して使うことができます。(ゾーン名/利用人数) **3Fのみ**

			
ハイカウンター (リラクゼーション/1人)	ローカウンター (リラクゼーション/1人)	テーブル (リラクゼーション/1人)	ボックス (リラクゼーション/1~2人)
			
ラウンジ (リラクゼーション/1人)	ブース (リラクゼーション/1人)	グループ (ラーニング/2~4人)	データベース端末 (3Fレファレンスカウンター前/1人)

※豊橋市資料より

6 課題

令和4年度市民意識調査では、全市民に占めるまちなか図書館を利用したことがある人の割合は16.9%にとどまり、同図書館の魅力を積極的に発信する必要がある。また、人事異動により開館に携わった職員が減少していく中、職員一人一人にまちなか図書館の理念やビジョンを共有し、サービス水準のさらなる向上及び利用者の増加につなげていくことが重要である。さらに、開館時間、開館日等が変則的である上に、通常の図書館サービスに加え、地域と連携したイベントの企画運営や特集棚の設置などもあるため、他館と比べて負担が大きいと感じるスタッフもいることが課題となっている。

◎ 主な質疑

- ・設計料、月々の管理費、修繕積立金等について
- ・設計及び内装デザインへの市の関与度合いについて
- ・市内学校図書館との連携について
- ・図書館長を公募した理由及び効果について
- ・館内で飲食や会話ができることに関する市民の反応について

◎ 主な提供資料

- ・豊橋市まちなか図書館 配架図
- ・豊橋市まちなか図書館 施設案内
- ・豊橋市まちなか図書館 利用案内
- ・まちなか図書館情報誌 ビブリガーレ

〔最後に〕

以上、調査事項について資料等による説明、各委員の質疑等によって判明したことを含め、視察の概要を記した。

なお、視察項目の設定に当たっては、前述のとおり本市における現在の行政課題等を念頭に行ったものである。

また、視察時間を有効に活用するため、事前に視察項目に関する資料を収集し、本市事業との比較、検討を行った上で視察に臨んだ。

本委員会は、これらの成果を今後の委員会活動はもとより、市行政に反映させていくことを確認し、管外視察の結果報告とする。